



ENGAGEMENT QUALITE

PQ-01

SMQ

La Société de Patrimoine des Eaux du Niger (SPEN) est une société d'Etat créée par la loi N°2000-12 du 14 août 2000 et rectifiée par l'ordonnance N°2010-91 du 23 décembre 2010, concessionnaire de la gestion du patrimoine du sous-secteur de l'hydraulique urbaine. Depuis la date de lancement de ses activités en juin 2001, elle a injecté plus de 350 milliards de FCFA pour le développement du sous-secteur dans l'ensemble des 55 centres du périmètre affermé pour **satisfaire la demande en Eau potable des populations**.

Aujourd'hui, dans un contexte où le besoin en eau potable devient de plus en plus croissant du fait d'une démographie galopante dans les centres urbains et semi urbains, et aussi, afin de contribuer à l'atteinte des Objectifs du Développement Durable (ODD) décrétés par la Communauté Internationale, la SPEN s'est fermement engagée à mettre tout en œuvre pour atteindre **un taux de desserte globale de 92 % à l'horizon 2021** sur l'ensemble du périmètre affermé.

Pour atteindre cet objectif et conforter sa performance reconnue dans le développement du sous-secteur de l'hydraulique urbaine, et dans la satisfaction de ses partenaires, la SPEN se doit de répondre à un certain nombre d'exigences internes indispensables à son fonctionnement et à la qualité de ses relations extérieures. Pour ce faire, elle décide de se lancer dans une démarche qualité selon les exigences de la norme ISO 9001:2015 devant très prochainement aboutir à la certification de ses activités selon cette norme, en s'appuyant sur les axes stratégiques suivants :

- **la planification et la recherche de financements pour les investissements ;**
- **la gestion optimale des ressources ;**
- **la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre des travaux ;**
- **la gestion et le suivi du patrimoine ;**
- **le contrôle de la qualité et des résultats de l'exploitation du fermier ;**
- **le renforcement des compétences et la motivation du personnel ;**
- **le renforcement de la communication interne et externe ;**
- **l'amélioration continue des performances de la SPEN.**

Des axes stratégiques ci-dessus découleront des objectifs qui seront régulièrement évalués pour rendre compte des performances du système de management par la qualité ainsi que des actions d'amélioration à apporter.

Ainsi, je m'engage personnellement à :

- veiller au respect des exigences légales, des exigences de nos clients, des exigences des parties intéressées et de toutes autres exigences applicables ;
- fédérer l'ensemble du personnel de la SPEN pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés et qui sont orientés vers l'amélioration de nos prestations en veillant à ce que notre politique qualité soit communiquée à l'ensemble du personnel et que cette démarche qualité prioritaire soit entretenue.

Je m'assurerai au cours de nos revues de direction de l'efficacité du système de management de la qualité et de l'amélioration continue de notre performance.

Fait à Niamey, le 28 juin 2018



Le Directeur Général de la SPEN

AHMED HAIDARA AG ALGAFIET



Organisme accrédité COFRAC N° 4-0023
Accredited body by COFRAC N° 4-0023

125 DS 02 Q
Ind 7 – juin 16

CERTIFICAT CERTIFICATE

N° A 2673

Nous certifions par la présente que le Système de Management de la Qualité de la société :
We hereby certify that the Quality Management System of the company:

SPEN

SOCIETE DE PATRIMOINE DES EAUX DU NIGER
Bd. Des Sy et Mamar N° YN 98
BP 10738 NIAMEY (Niger)

est conforme aux exigences de la norme suivante :
is in compliance with the requirements of the following standard

ISO 9001 : 2015

Le domaine d'application du Système de Management de la Qualité est le suivant :
The scope of the Quality Management System is

Gestion du patrimoine et sa mise en valeur. Etablissement du plan directeur de l'hydraulique urbaine. Élaboration et suivi du programme d'investissement des travaux de réhabilitation, de renouvellement et d'extension de l'infrastructure. Gestion des immobilisations. Recherche et levée des fonds. Maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre des travaux neufs et d'extension de l'infrastructure. Sensibilisation du public.

HERITAGE MANAGEMENT AND ITS DEVELOPMENT. ESTABLISHMENT OF THE URBAN HYDRAULIC MASTER PLAN. DEVELOPMENT AND MONITORING OF THE INVESTMENT PROGRAM FOR THE REHABILITATION, RENEWAL AND EXTENSION OF THE INFRASTRUCTURE. ASSET MANAGEMENT. RESEARCH AND FUNDRAISING. PROJECT MANAGEMENT AND PROJECT MANAGEMENT OF NEW WORKS AND INFRASTRUCTURE EXTENSION. PUBLIC AWARENESS.

Ce certificat demeurera en vigueur jusqu'à sa fin de validité à moins d'avis contraire, à condition que la mise en place et la conformité du Système du Management de la Qualité soient jugées satisfaisantes lors des audits de surveillance et que les conditions du contrat de AB Certification soient observées.

This certificate is valid until its expiry date unless further notice, provided that the compliance and implementation of the Quality Management System are found to be satisfactory at follow-up audits and that AB Certification contract rules are fulfilled.

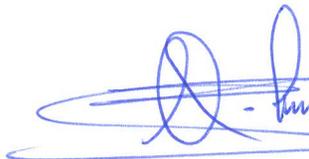
Fait à PARIS, le 18 juillet 2018
Signed in PARIS on the 18th of July, 2018

Certificat initialement émis le 23 juin 2017
Certificate initially issued on the 23rd of June, 2017

Date de validité : 22 juin 2020
Expiry date: 22nd of June, 2020




Georges ABI RACHED
Le Représentant d'AB Certification
AB Certification Representative


Hamed HAÏDARA Ag ELGAFIET
Le Représentant de l'Entreprise
The Company Representative

