



ENGAGEMENT QUALITE

PQ-01

SMQ

La Société de Patrimoine des Eaux du Niger (SPEN) est une société d'Etat créée par la loi N°2000-12 du 14 août 2000 et rectifiée par l'ordonnance N°2010-91 du 23 décembre 2010, concessionnaire de la gestion du patrimoine du sous-secteur de l'hydraulique urbaine. Depuis la date de lancement de ses activités en juin 2001, elle a injecté plus de 350 milliards de FCFA pour le développement du sous-secteur dans l'ensemble des 55 centres du périmètre affermé pour **satisfaire la demande en Eau potable des populations**.

Aujourd'hui, dans un contexte où le besoin en eau potable devient de plus en plus croissant du fait d'une démographie galopante dans les centres urbains et semi urbains, et aussi, afin de contribuer à l'atteinte des Objectifs du Développement Durable (ODD) décrétés par la Communauté Internationale, la SPEN s'est fermement engagée à mettre tout en œuvre pour atteindre **un taux de desserte globale de 92 % à l'horizon 2021** sur l'ensemble du périmètre affermé.

Pour atteindre cet objectif et conforter sa performance reconnue dans le développement du sous-secteur de l'hydraulique urbaine, et dans la satisfaction de ses partenaires, la SPEN se doit de répondre à un certain nombre d'exigences internes indispensables à son fonctionnement et à la qualité de ses relations extérieures. Pour ce faire, elle décide de se lancer dans une démarche qualité selon les exigences de la norme ISO 9001:2015 devant très prochainement aboutir à la certification de ses activités selon cette norme, en s'appuyant sur les axes stratégiques suivants :

- **la planification et la recherche de financements pour les investissements ;**
- **la gestion optimale des ressources ;**
- **la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre des travaux ;**
- **la gestion et le suivi du patrimoine ;**
- **le contrôle de la qualité et des résultats de l'exploitation du fermier ;**
- **le renforcement des compétences et la motivation du personnel ;**
- **le renforcement de la communication interne et externe ;**
- **l'amélioration continue des performances de la SPEN.**

Des axes stratégiques ci-dessus découleront des objectifs qui seront régulièrement évalués pour rendre compte des performances du système de management par la qualité ainsi que des actions d'amélioration à apporter.

Ainsi, je m'engage personnellement à :

- veiller au respect des exigences légales, des exigences de nos clients, des exigences des parties intéressées et de toutes autres exigences applicables ;
- fédérer l'ensemble du personnel de la SPEN pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés et qui sont orientés vers l'amélioration de nos prestations en veillant à ce que notre politique qualité soit communiquée à l'ensemble du personnel et que cette démarche qualité prioritaire soit entretenue.

Je m'assurerai au cours de nos revues de direction de l'efficacité du système de management de la qualité et de l'amélioration continue de notre performance.

Fait à Niamey, le 28 juin 2018



Le Directeur Général de la SPEN

AHMED HAIDARA AG ALGAFIET

